

**Movistar ejecutará actualización tecnológica en su plataforma de atención al cliente y garantiza conectividad durante su implementación**

**Caracas, 27 de abril de 2026.** Desde el jueves 30 de abril a las 6:00 p.m. y hasta el sábado 2 mayo a las 6:00 p.m. la empresa de telecomunicaciones estará realizando una importante actualización tecnológica en su plataforma de gestión de clientes. Durante el período mencionado, estas labores tendrán impacto en la disponibilidad -en los canales de atención y autogestión- de las principales transacciones, tales como: recargas, consulta y transferencia de saldo, compra de Paqueticos o Extradatos.

La compañía exhorta a sus usuarios a tomar las previsiones e informa que **los servicios de conectividad a través de datos, las llamadas y los SMS no se verán afectados con estos trabajos.** Los canales de atención estarán nuevamente operativos el lunes 4 de mayo en su horario habitual.

Estas acciones forman parte de su plan estratégico para garantizar evolución tecnológica, seguridad y mejorar la experiencia que ofrece a sus clientes, con un sistema de atención más robusto, de última generación y alineado con estándares globales.

La implementación de la nueva plataforma de atención al cliente permitirá ofrecer una experiencia personalizada, diferenciada y ágil en todos los canales digitales y de autogestión, optimizando la resolución de requerimientos y reduciendo significativamente los tiempos de espera. Otra de las novedades que estará próximamente disponible para el cliente, es la versión 8.0 de la App Mi Movistar.

Movistar ratifica su compromiso con el desarrollo de las telecomunicaciones en Venezuela y agradece la comprensión de los usuarios.