

Movistar promueve la seguridad digital y mantiene advertencias sobre estafas telefónicas

Caracas, 16 de mayo de 2023. En respuesta a las denuncias de llamadas telefónicas realizadas por delincuentes que se hacen pasar por personal de empresas de telefonía, Movistar continúa reforzando su campaña informativa mediante la difusión de mensajes de texto y publicaciones en redes sociales, que alerten a los usuarios para evitar ser víctimas de fraudes.

A través de una nueva campaña que invita a prestar atención a las llamadas “fantasmas”, la compañía exhorta a los usuarios, una vez más, a no suministrar **POR NINGÚN MOTIVO INFORMACIÓN** que comprometa su seguridad. Cuando un operador de Movistar realiza llamadas telefónicas a clientes no solicita datos personales.

De acuerdo con los casos reportados, durante las llamadas fraudulentas se les solicita a los usuarios la activación en la aplicación WhatsApp de un código enviado vía SMS, el cual tendría como falso objetivo una actualización de plataforma tecnológica, como por ejemplo 5G. La recomendación es descartar la llamada de **INMEDIATO** sin seguir ninguna de las instrucciones suministradas, ya que lo que buscan los delincuentes es usurpar la identidad en el aplicativo de mensajería instantánea.

La compañía invita a sus clientes a activar la “verificación de dos pasos” en WhatsApp como medida adicional de seguridad frente a esta ola de estafas telefónicas.

Asimismo, junto a sus talentos aliados, ha desplegado una campaña educativa en plataformas sociales para sensibilizar sobre el tema y promover la protección de los datos.

En caso de haber perdido el control de la cuenta de mensajería instantánea como consecuencia de esta maniobra empleada con fines fraudulentos, el afectado debe contactar directamente con la empresa WhatsApp y seguir el procedimiento establecido. Movistar es un proveedor de servicios de conectividad y no tiene injerencia en la recuperación, no se recomienda suspender la línea telefónica, ya que retomar el control de la cuenta en la aplicación necesitará que el número móvil asociado esté activo.

Aquellas personas que hayan sido víctima de esos delitos cibernéticos deben presentar la denuncia a través de los organismos de seguridad competentes, reportar la situación a sus contactos para hagan caso omiso de cualquier mensaje y requerimiento que puedan recibir.

Las cuentas de @MovistarVe en Twitter, Instagram y Facebook, además de AyudaMovistarVe en Twitter y la página web www.movistar.com.ve son los únicos canales oficiales de información de la compañía. En un mundo cada día más digital, y en la víspera del Día del Internet, Movistar reitera la importancia de proteger los datos personales y la principal recomendación es no compartir claves ni información sensible.