

Nota de prensa
Press Release

23/05/2022

Movistar mantiene campaña informativa alertando que no envía códigos para WhatsApp a través de llamadas ni SMS

Caracas, 23 de mayo de 2022. Desde finales del año pasado la empresa de telecomunicaciones inició la difusión de mensajes de texto y comunicados en Redes Sociales informando que Movistar no está realizando llamadas a sus clientes, solicitando datos personales y enviando códigos para la aplicación WhatsApp a través de SMS, con la excusa de que se trate de una actualización tecnológica, como por ejemplo cambio a 5G.

Ante el incremento de este tipo de prácticas fraudulentas, Movistar exhorta a tomar medidas para evitar ser víctimas y alerta a sus clientes que, si recibe una llamada de un tercero haciéndose pasar por personal de la compañía, **POR NINGÚN MOTIVO SUMINISTRE INFORMACIÓN** que comprometa su seguridad.

Aquellas personas que hayan sido objeto de esta modalidad de fraude, brindado información y/o activado algún código enviado por estos ciberdelincuentes, le recordamos que deben formalizar la denuncia a través de los organismos de seguridad competentes, reportar la situación a sus contactos para hagan caso omiso de cualquier mensaje y requerimiento que puedan recibir. No es recomendable suspender la línea telefónica ya que es un mecanismo para la recuperación de la cuenta en la aplicación.

En caso de haber perdido el control de la cuenta de mensajería instantánea por esta maniobra empleada con fines fraudulentos, el afectado debe contactar directamente con la empresa WhatsApp y seguir el procedimiento establecido, ya que Movistar es un proveedor de servicios de conectividad y no tiene injerencia en la recuperación.

Para prevenir estos incidentes que afectan a sus clientes, la compañía también ha desplegado en su perfil MovistarVe en Twitter, en Instagram y Facebook, una campaña educativa para la protección de datos personales, que incluye un paso a paso sobre los mecanismos para reforzar la seguridad en aplicaciones como WhatsApp, entre otras, así como recomendaciones para evadir ciberdelitos.

Estas cuentas de MovistarVe, además de AyudaMovistarVe en Twitter y la página web www.movistar.com.ve son los únicos canales oficiales de información de la compañía.

En un mundo cada día más digital, Movistar reitera la importancia de proteger los datos, la principal recomendación es no compartir claves ni información sensible.

Acerca de Telefónica Venezuela

En Telefónica Venezuela apostamos por el desarrollo del país y una relación de confianza y transparencia con los clientes. Nuestros esfuerzos están concentrados en mantener las operaciones y garantizar un servicio de calidad, para ofrecer la mejor experiencia digital a través de la tecnología.

Somos líderes en el mercado de teléfonos inteligentes. Gestionamos más de 9 millones de accesos, distribuidos en Telefonía Móvil, Fija, Internet Móvil y Televisión Satelital. Por nuestras redes circula más de 60% del tráfico de Internet móvil del territorio nacional.

Impulsamos iniciativas que permiten la innovación social y la inclusión digital responsable, a través de programas de crecimiento y formación a las comunidades.

Acerca de Telefónica

Telefónica es una compañía sensible a los nuevos retos que exige la sociedad actual. Desde su consolidada posición en este sector, ofrecemos los medios para facilitar la comunicación entre las personas, proporcionándoles la tecnología más segura y de vanguardia, para que vivan mejor y consigan lo que se propongan.

Con un promedio de 121.853 empleados, Telefónica opera en 16 países con un inmenso potencial tecnológico que multiplica la capacidad de elegir de sus más de 346 millones de clientes. Cuenta con 270,8 millones de accesos de telefonía móvil; más de 22 millones de accesos de datos e Internet y 8,8 millones de accesos de televisión de pago.

Telefónica es una empresa que cuenta con más de 1,3 millones de accionistas y cotiza en varios de los principales mercados bursátiles del mundo.